

УТВЕРЖДАЮ

С.И.Жукова

начальник управления образования  
администрации Валуйского городского округа  
городского округа

(подпись)

25.02.2022 г.

(дата)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ детский сад № 9 комбинированного вида города Валуйки Белгородской области  
на 2022 год\* (далее - План)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	1. Размещение на официальном сайте ДОУ информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по	Март 2022	Старший воспитатель Рошупкина Оксана Ивановна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: 1.1.1 Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	устранению выявленных недостатков). 2. Ознакомление родителей с результатами проведения НОКО в 2022 г.				
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	1. Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях 2. Актуализация информации официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. 3. Своевременное размещение информации официальном сайте в соответствии действующим законодательством. 4. Анкетирование родителей по вопросу доступности информации о деятельности образовательной организации . 5. Проведение семинара – практикума для родителей «Деятельность дошкольного	Март 2022          Март 2022    Апрель 2022	Старший воспитатель Рощупкина Оксана Ивановна          Старший воспитатель Рощупкина Оксана Ивановна    Заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		учреждения: доступность. Открытость»		Кунцева Елена Михайловна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение комфортных условий предоставления услуг в ДОУ:</p> <p>1. Проведение круглого стола для родителей «Формирование комфортных условий предоставления услуг в ДОУ»;</p> <p>2. Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий</p> <p>3. Педагогическая гостиная по теме «Возможности коммуникации как средство успешного взаимодействия с родителями»</p>	<p>Май 2022</p> <p>Июнь 2022</p> <p>Сентябрь 2022</p>	<p>Заведующий Кунцева Елена Михайловна</p> <p>Заведующий Кунцева Елена Михайловна</p> <p>Старший воспитатель Рощупкина Оксана Ивановна</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	<p>1. Круглый стол для родителей «Доступная среда для детей - инвалидов в ДОУ»</p> <p>2. Разработка должностной</p>	Сентябрь 2022	Заведующий Кунцева Елена Михайловна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	инструкции ответственного за организацию и проведение работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов.	Сентябрь 2022	Заведующий Кунцева Елена Михайловна		
	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	1. Анкетирование родителей (законных представителей) «Организация доступной среды в дошкольном образовательном учреждении»	Сентябрь 2022	Старший воспитатель Рощупкина Оксана Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Тренинг для педагогов «Кодекс профессиональной этики педагога».</li> <li>2. Анкетирование родителей (законных представителей) «Доброжелательный детский</li> </ul>	Апрель 2022  Сентябрь 2022	Старший воспитатель Рощупкина Оксана Ивановна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	сад» 3. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.) на доброжелательность, вежливость работников .	Март 2022 – январь 2023	Заведующий Кунцева Елена Михайловна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	1. Проведение Дня открытых дверей.  2. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»	Июнь 2022  Май 2022 Ноябрь 2022	Заведующий Кунцева Елена Михайловна  Старший воспитатель Рощупкина Оксана Ивановна		